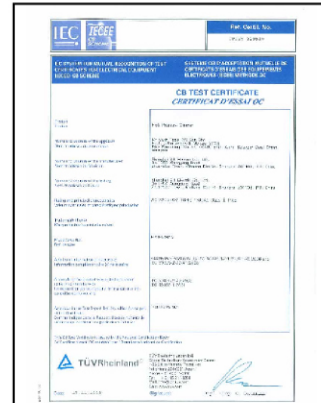
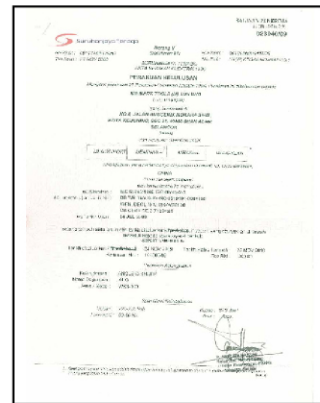
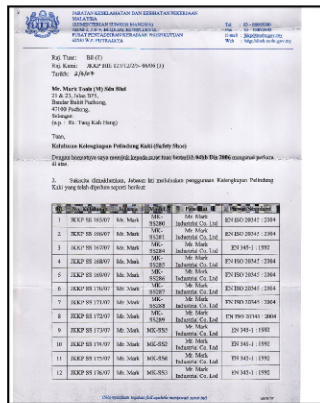
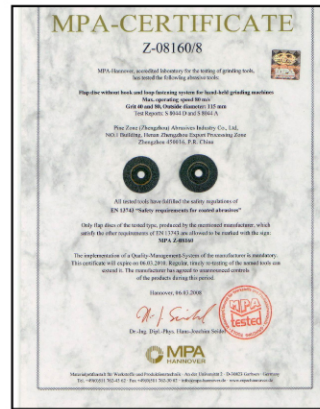
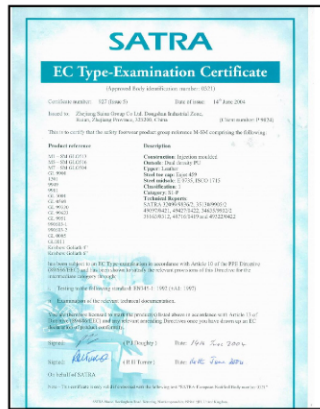
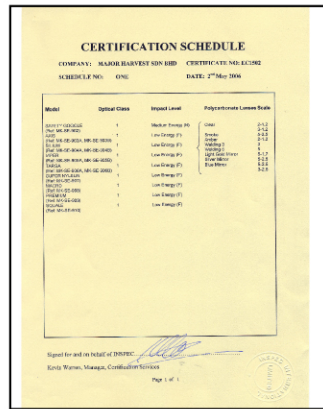




产品保修标准

## MR MARK 产品质量认证标准 - Product Certificate

Mr.Mark 的产品已经得到国际质量认证, 让客户买得放心, 用得安心。



**MR.MARK INTERNATIONAL**  
Malaysia, China, Taiwan



This symbol indicates prohibited action.



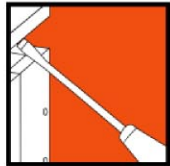
Do not use extensions to increase the applied torque (especially on general wrenches).



Do not modify products (structure or part).



Strictly no impact or power.



Do not use any tool as a lever, chisel or punch if not designed to (e.g. screwdrivers).



Do not use metric wrenches on imperial bolts and vice versa.



Do not drive tools incorrectly positioned.



Do not strike tools to increase transmitted power if not designed for this use (e.g. wrenches and screwdrivers).



Do not use worn out or damaged tools.



Do not use striking tools on surfaces harder than the striking face (e.g. hammers).



Do not strike hand tools.



**WARNING-  
LOW TORQUE**  
Inappropriate use of these tools may result in damage and injury. Non-warranty item.



Do not step in or on drawers.



Do not pull to move



Do not open multiple drawers.



Keep children away.



## Mr.Mark 工具产品售后服务细则

Mr.Mark 工具产品品质达到或超过 ANSI 美国标准，DIN 德国标准及 SIRIM 马来西亚国家标准。在您购买的 Mr.Mark 工具产品使用过程中，凡在正常使用寿命范围内，若有因产品本身质量问题引起的产品不能正常使用，可以在分布全国的 Mr.Mark 工具经/分销商处凭购买凭证或保用卡得到免费修理直至更换同一产品。以下为保用产品和非保用产品的规定细则：



## 一、保用产品类别

Mr.Mark 提供客户购买之产品，自Mr.Mark 授权的经销通路给予以下保固服务。

Mr.Mark 於有效保固期间内，在正常使用情况下，如因产品本身制造或材质之瑕疵予以保固服务。

## 保固限期



手动工具：十年 (Socket & Assc / Plier / Hammer / Wrench / Clamps & Vices)



汽修工具：一年 (Car Repair Tools)




气动工具：六个月 (Pneumatic Tools)



工具车：两年 (Tools Carts)



## 非免费修理或更换范围

1. 非 Mr.Mark 工具品牌的产品。
2. 工具在使用后出现生锈、电镀脱皮、表面刮痕、塑料手柄破损等不影响产品使用功能的情况，但不仅限于以上情况。
3. Mr.Mark 礼品及赠品不属于保用范围。
4. 非正常使用情况下导致的产品损坏或产品不能正常使用，非正常使用如：人为的损坏、不按工具使用注意事项滥用、超过工具本身的使用范围或意外事故等。
5. 使用者已将产品拆卸改装过或配件缺失的。
6. 工具箱箱体有明显被撞击变形痕迹的。非正常使用造成工具箱的拉手、胶轮、抽屉导轨损坏或锁的钥匙失去的。
7. 凡属包装材料如纸盒、架子、塑壳、纸卡等有破损的。
8. 在产品目录中标志  (本产品易耗品。)



## 二、非保用产品类别（消耗性产品）

1. 机工具类：扭力扳手。
2. 夹持类：电缆切割钳。
3. 坚固类：各种螺丝刀、旋具头。
4. 切割类：各种割刀壁纸刀及其刀片、钢锯架、袖珍钢锯、锯条、切管器及其替换轮片、PVC管子割刀、电工刀、航空剪、通用和英式铁皮剪、扩管器和断线钳。
5. 表面修整类：各种半圆锉、圆锉、链锯锉、三棱细锉和平锉。
6. 其它：黄油枪及配件、断丝取出器、滤清器扳手、万能凡尔钳、吹塑盒、强力套筒、电烙铁、焊锡丝、镊子和万用表及导线。



Mr.Mark 产品保用应遵循以下原则：

1. 确认是否在正常使用情况下造成的产品损坏或产品不能使用。
2. 先维修后调换的原则。只有在维修、调换配件后仍不能使用的情况下，才整只调换。
3. 优先使客户的工作得以进行，可提供替代品使用。
4. 任何 Mr.Mark 经销网点均有为用户提供 Mr.Mark 产品保用服务的义务。
5. 扭力扳手产品请参见详细的保用条款。
6. 以上售后服务细则条款尚在完之中，还将根据客户不同的反馈一间不断改善，以确保您在今后工作中无后顾之忧。

Mr.Mark Tools (M) Sdn.Bhd. 享有对所有保用条款的最终解释权。



## Mr.Mark 不接受退货条规:

凡是购买任何 Mr.Mark 产品7天后, 如有出现下列情况, Mr.Mark 将不再接受任何无理由退货。(包括因不能賣而要退的產品)

1. 凡属于包装材料如纸盒, PVC泡壳, 纸卡等有破损或涂鴉的产品。



Mr.Mark 不接受退货条规:

2. 凡有任何产品出现生锈现象。

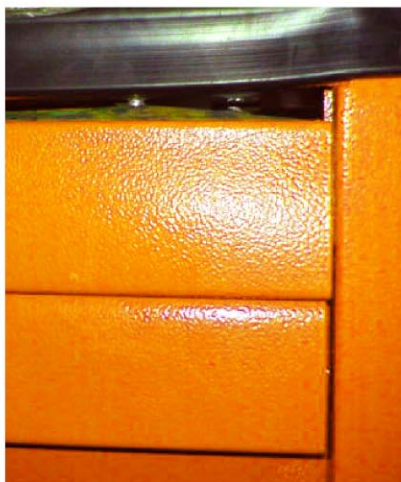


3. PVC 工具箱出现破裂情况。





## 不正确使用工具车和工具箱的现象-Tools Carts & Tools Boxes



- 油漆剥落。
- 明显被撞击变形痕迹，生锈。
- 非正常使用造成工具箱的拉手，胶轮，抽屉脱轨损坏。





## 工具车锁扣的更换

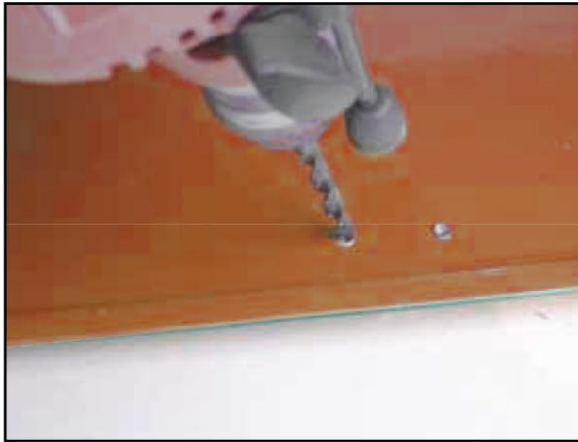


1. 卸下最上层的抽屉
2. 拔下卡簧，从前面拿出锁头
3. 换上新的锁头，从新插上卡簧





## 工具箱箱扣的更换



1. 用手枪钻打掉箱扣上的铝铆钉
2. 取下已经损坏的箱扣
3. 换上新的箱扣，并重新用铆钉铆上



## 不正确使用工具造成损坏的现象—Hand Sockets/Impact Socket & Acc



套筒头部有明显的裂缝或方孔处破损打滑，是曾经使用在风动工具上，不能享受



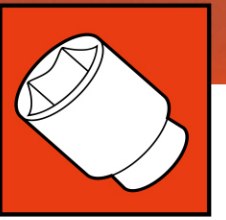
的承诺。

套筒头有明显的硬物敲打痕迹不能享受



的承诺。

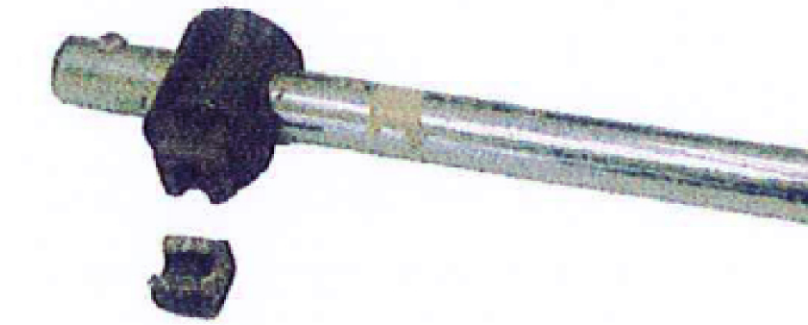





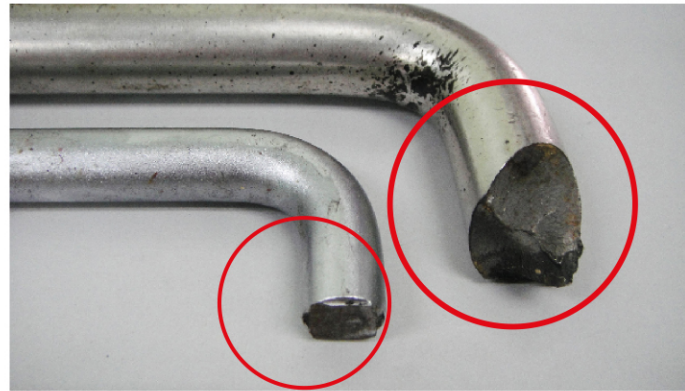
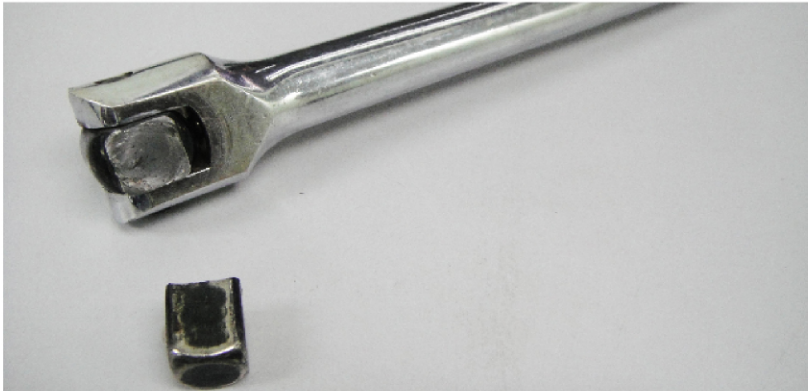
## 不正确使用工具造成损坏的现象—Ratchet Handle



套筒滑行杆严重弯曲，是用户使用了加长手柄(套筒管子)使用造成的，不能享受  的承诺



工具因使用错误或超出使用范围而导致断裂或损坏，将不享有  的承诺。






## 不正确使用工具造成损坏的现象—Ratchet Handle



棘轮头上有人为的加工现象，电焊造成，将不享受  的承诺。



棘轮扳手的手柄上有明显的凹痕或电镀层脱落，由于手柄被不正常的敲击或加长手柄(套长管子)使用造成，将不享受  的承诺。

## 扭力扳手服务条款:

### 一，扭力扳手服务条款

1. 免费更换维修的用户自购买日 (以购买凭证日期为准) 起90天内，因材料、工艺上有缺陷的配件。
2. 免费校准或更换的用户自购买日 (以购买凭证日期为准) 起90天内超出 $\pm 4\%$  误差标准的产品。
3. 因误用、滥用、事故造成以及未按注意事项使用造成的产品损坏或超出 $\pm 4\%$  误差标准的的产品，不属于免费修理校准范围。
4. 未经 Mr.Mark 公司指定的服务中心维修过的产品，不属于免费修理校准范围。



## 扭力扳手服务条款:

### 二, 扭力扳手使用注意事项

1. 所有扭力扳手在出厂前均经出厂校验, 确保达到 $\pm 4\%$ 的误差精度。
2. 所有的扭力扳手均应定期检查以保证其精确度。
3. 扭力扳手应至少保证每一年或每10000次使用后检查校准一次。
4. 非正常使用后的扭力扳手也应重新校准。
5. 首次使用或长期未使用的扭力扳手, 使用前应先以高扭力操作 5-10 次, 以使其中组件能得到内部特殊润滑剂的充分润滑。不使用时, 应将扭力设为最小值。
6. 当手柄使力时, 听到“咔嗒”的声响后应立即停止施力, 以保证其精度, 延长使用寿命。



## 扭力扳手服务条款:

### 三, 扭力扳手如何保用

以下情况施扭力扳手可能会遇到的保用服务:

#### 1. 用户在购买90天内认为扭力扳手精度超过 $\pm 4\%$

若用户有误差精度检测的报告, 确认超过 $\pm 4\%$ 的精度 (若用户自己检测的报告, 须经 Mr.Mark 产品部门确认此报告检测方法是否正确, 若是有当地检测中心检测, 则视为此报告检测方法正确), Mr.Mark 售后服务中心应调换相同规格的 Mr.Mark 产品, 并由售后服务中心人员把用户填写好的保用卡及检测报告寄至 Mr.Mark 客户部进行确认。



## 扭力扳手服务条款:

### 三, 扭力扳手如何保用

以下情况施扭力扳手可能会遇到的保用服务:

若用户提供的误差精度报告难以准确确认是否超过 $\pm 4\%$ 的精度, 且指定售后服务中心无法确认, Mr.Mark 售后服务中心可以将此产品邮寄到 Mr.Mark 产品部门以确认是否可以调换。

\* 如果经 Mr.Mark 确认此产品超过 $\pm 4\%$ 的误差精度, Mr.Mark 承担检测及邮寄费用。

\* 如果经 Mr.Mark 确认此产品在 $\pm 4\%$ 的误差精度范围内, 用户须承担检测费及邮寄费用。



## 扭力扳手服务条款:

### 三, 扭力扳手如何保用

以下情况施扭力扳手可能会遇到的保用服务:

#### 2. 校准服务

对于客户日常使用中提出的 Mr.Mark 扭力扳手校准服务, 用户或售后服务中心可以将此产品邮寄到 Mr.Mark 产品部门, Mr.Mark 承诺可在收到产品6个工作日内寄出。来回的邮寄费用由用户承担。



## 扭力扳手服务条款:

### 三, 扭力扳手如何保用

以下情况施扭力扳手可能会遇到的保用服务:

Mr.Mark 扭力扳手校准, 不需调换配件的, Mr.Mark 暂定每支每次收取校准服务费 RM15。 Mr.Mark 扭力扳手校准须调换关键配件的, Mr.Mark 除收取校准服务费 RM15 外, 还要适当收取配件的成本费用。

具体校准服务费用如有变化, 将由 Mr.Mark 产品部详细通知执行。  
付费程序以先校准后收取的原则。





## 不正确使用工具造成损坏的现象—Wrench



两用扳手头部严重弯曲，超出了工具本身的使用范围，不能享受



的承诺



两用扳手头部的电镀层已经脱落，但不影响产品的使用功能，不能享受



的承诺



## 不正确使用工具造成损坏的现象—Wrench



Electrical Burn Marks



Intentionally Failed



Hammered Marks



Ground or Altered



活动扳手头部磨损，超出了使用范围，不能



的承诺。



## 尖尾棘轮扳手的更换



1. 用卡簧钳取下档圈
2. 取出棘轮齿轮，并把头部擦干净
3. 换上新的齿轮配件，装回档圈。




## 不正确使用工具造成损坏的现象—Hammers



- 羊角上端因硬撬导致断裂，将  
不享受  的承诺。



- 手柄因使用时撞击过硬的表面，  
导致断截，将不享受  的  
承诺。





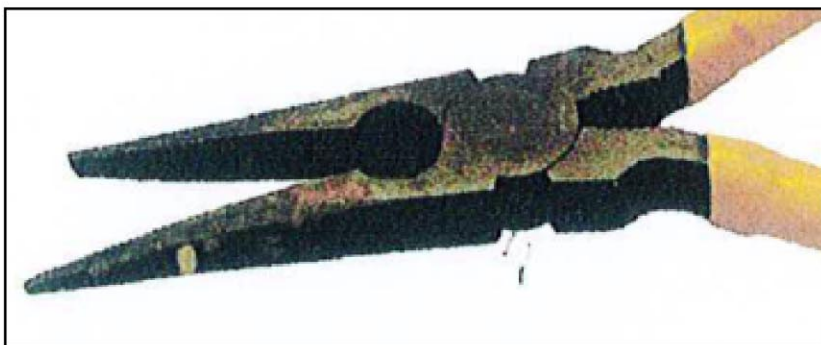
## 不正确使用工具造成损坏的现象—Plier



工具很新，但是固定螺栓缺少，不能享受  的承诺。



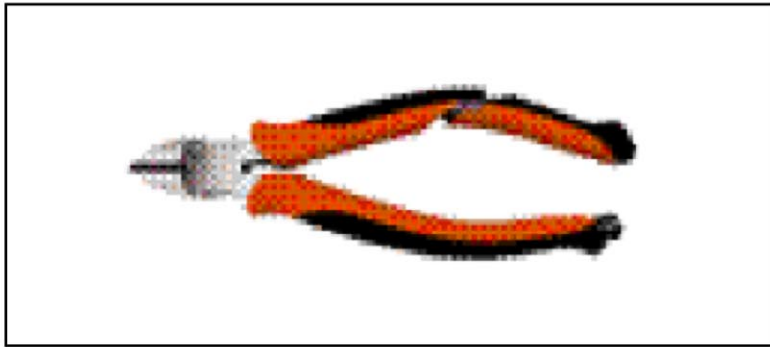
工具生锈，但不影响正常使用功能，不能享受  的承诺。



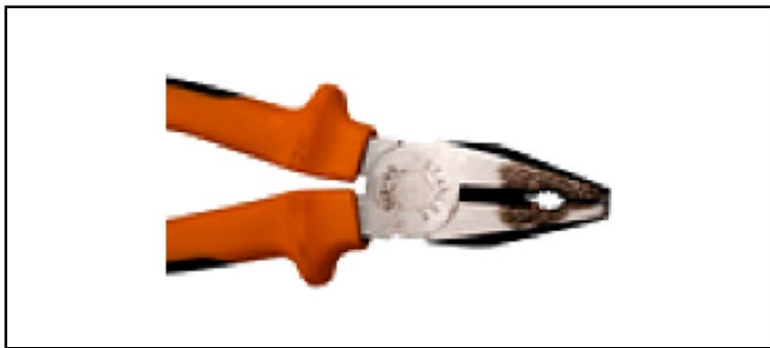
钳子因硬撬导致弯曲或损坏，不能享受  的承诺。



## 不正确使用工具造成损坏的现象—Plier



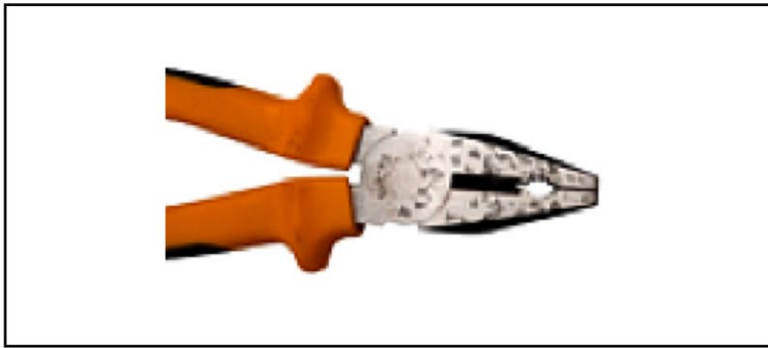
- 钳子头部有明显凹痕或钳子柄部有被敲击的痕迹，此种情况显示钳子被当作锤子使用过或被锤子敲击过或当做垫脚板使用过。当您做敲击工作时请选用适当的锤类等敲击工具！



- 非绝缘钳子被电击后发黑溶化缺口等，此种情况显示非绝缘产品用在带电场合工作超出其使用范围。当您带电工作时请选用绝缘产品或断电工作！即便是带绝缘的产品也只能作一般绝缘使用，而不能完全依赖其防止触电的危险。



## 不正确使用工具造成损坏的现象—Plier



- 扳手、钳子、锤子等产品被电弧焊击伤的痕迹，此种情况显示在较恶劣的工作环境下滥用产品或超出其使用范围。请远离高温或溶化性电极的条件下安全使用工具或改用有防护的专用工具操作！



正常使用中的自然损耗。

- 钢丝钳在闭合情况下刃口部有椭圆形空，此种情况显示钳子在正常使用情况下的自然磨损。



## 管子钳的更换



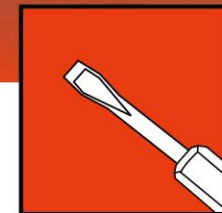
1. 用鑿子和榔頭敲下鉗口的固定銷子
2. 旋下活動的鉗口和固定的鉗口
3. 換上新的鉗口，並鉗上新的鉗釘。



## 端子压着钳的更换



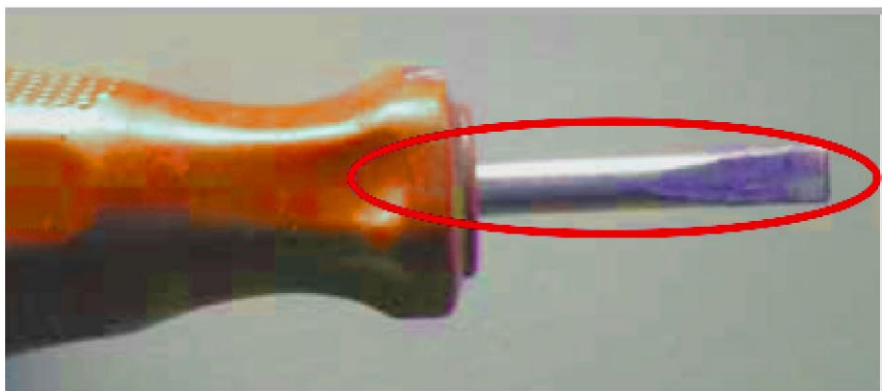
1. 用卡簧钳取下中间的档圈
2. 取下定位销，用尖嘴钳下大小弹簧
3. 用尖嘴钳重新换上新的 大小弹簧



## 不正确使用工具造成损坏的现象—螺丝批



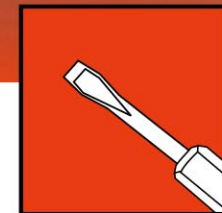
头部有缺口，撬坚硬的东西造成，  
将不享受  的承诺。



头部缩进到塑柄里，硬物敲击造成，  
将不享受  的承诺。




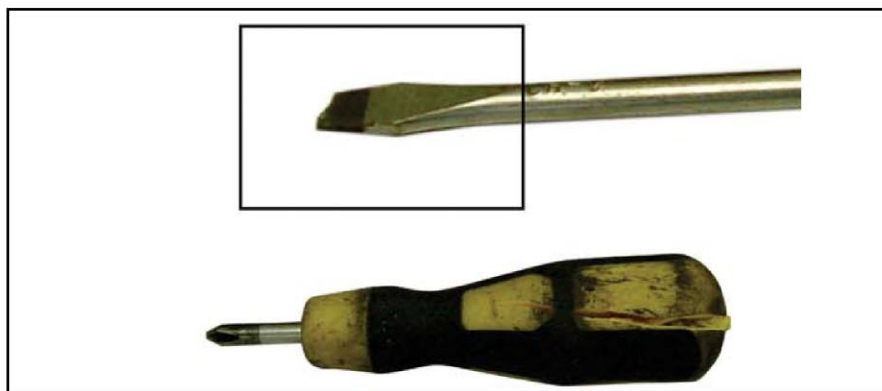
杆子已严重弯曲，超出了使用范围，  
将不享受  的承诺




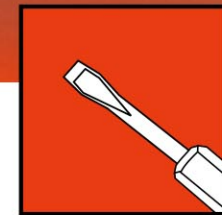
## 不正确使用工具造成损坏的现象—螺丝批



十字螺丝皮头部严重变小，槽号选择不当，将不能享受  的承诺



十字螺丝皮头部严重变小，槽号选择不当，将不能享受  的承诺



## 不正确使用工具造成损坏的现象




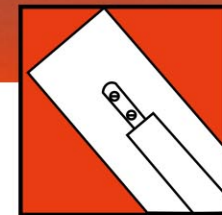
橡胶柄严重损坏，外部压力所致，不能享受  的承诺



卷尺严重生锈，使用不当造成，不能享受  的承诺



内六角扳手(17mm以上)扭曲并断裂，超出了使用范围，不能享受  的承诺



## 钢锯弓的更换



1. 用撬子从下固定销
2. 取下断裂的固定块，旋下螺栓
3. 换上新的固定块，铆上固定销。

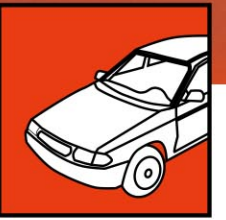




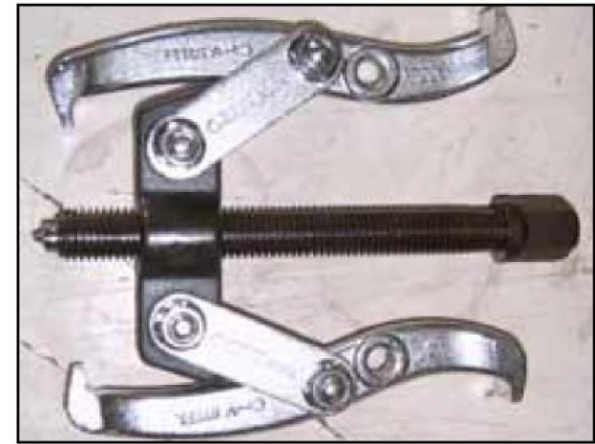
## 两用滤清器扳手的更换



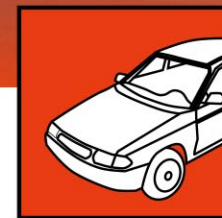
1. 用内六角扳手卸下三个固定螺栓
2. 换上中间新的齿轮，适当加点润滑油
3. 重新装上盖板，上紧三个固定螺栓



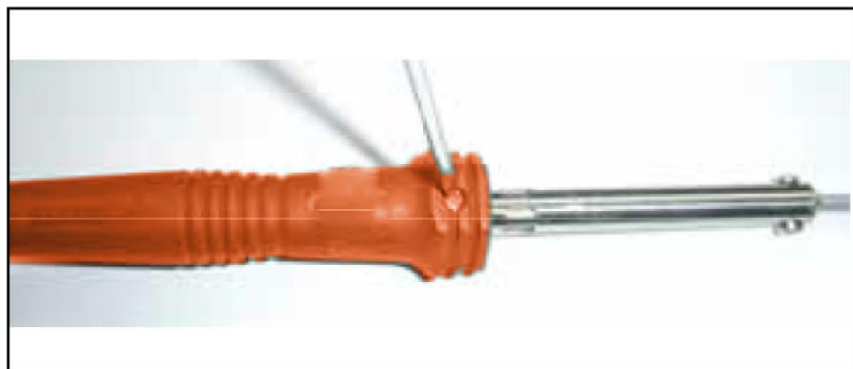
## 拉马的更换



1. 用扳手卸下固定螺母
2. 换上中间新的顶杆，在顶杆螺纹上适当加点润滑油
3. 重新上紧固定螺母



## 外热式电烙铁发热芯的更换



1.用十字螺丝刀拧下手柄的固定螺栓



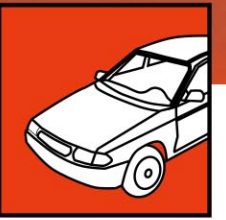
2.用十字螺丝刀拧下烙铁头固定螺栓(两个)



3.取下烙铁头和损坏的发热芯



4.换上新的发热芯，重新装回烙铁和手柄，上系螺栓



## 电子焊枪发热芯的更换



1. 旋下焊枪上的烙铁头
2. 用烙铁从线路板上焊下发热芯
3. 重新焊上新的发热芯，拧上烙铁头

### 气动工具的收费标准：

1. 在保用期内免费修理。
2. 超过保用期的：1寸或以上的风枪收取维修人工费 RM35, 其它则收取维修人工费RM25, 需更换配件的应参照 (Mr.Mark 工具配件价目表) 收取。

